

Algemene Voorwaarden



Laatst gewijzigd op **23-12-2019**

STARS kattenoppas is gevestigd aan de Norbertijnenlaan 102, 2408 KA te Alphen aan den Rijn, hierna te noemen 'STARS'. STARS biedt verzorging van katten als service aan huis en is werkzaam in Alphen aan den Rijn en omstreken.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden, in alle gevallen waarbij gebruik wordt gemaakt van de diensten van STARS, onderstaande algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. STARS kattentrimmer: de natuurlijke of rechtspersoon, hierna te noemen STARS, die zijn bedrijf maakt van de uitoefening van een ambachtelijk bedrijf op het gebied van de verzorging van dieren op een wettelijk toegestane locatie waarbij deze activiteit de aantoonbare hoofdbron van inkomsten vormt voor de ondernemer of de onderneming.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met STARS een overeenkomst van verzorging aangaat of wil aangaan.
- 1.3. Gastdier: het (huis)dier van de consument, waarvoor een overeenkomst van verzorging wordt/is gesloten.
- 1.4. Overeenkomst: de overeenkomst van verzorging tussen STARS en de klant, waarbij STARS zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.
- 1.5. Overeenkomst op afstand: elke overeenkomst van verzorging waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waarbij STARS het systeem daartoe heeft georganiseerd.
- 1.6. Verzorging: de door STARS uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het uiterlijk en welzijn van het gastdier.
- 1.7. Reservering: de afspraak tussen STARS en de klant van het tijdstip waarop de ondernemer het verzorgen van het gastdier op zich neemt tegen het op het moment van in ontvangst nemen van het dier geldende tarief.

Artikel 2: Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen STARS en de klant met betrekking tot de verzorging van het gastdier en eventuele tijdelijke huisvesting van een gastdier in de dieren salon.

Artikel 3: Het aanbod

- 3.1 STARS brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk/elektronisch uit.
- 3.2 Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
 - het tijdstip waarvoor de gevraagde reservering geldt;
 - de prijs en de wijze van betaling hiervan;
 - de gevallen waarin de verzorging van het gastdier kan worden geweigerd;
 - de zorg van de klant om de naam van een contactpersoon voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
 - de vermelding van de naam van de dierenarts/dierenkliniek die STARS zal inschakelen wanneer het welzijn van het gastdier dit nodig maakt;

- de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- 3.3 Een schriftelijk/elektronisch aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen nadat de consument het aanbod heeft ontvangen. Een mondeling aanbod wordt schriftelijk bevestigd en is daardoor een schriftelijk aanbod geworden.
- 3.4 Het schriftelijke/elektronische aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4: De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
- 4.2 Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de klant schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan.
- 4.3 Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, dan geldt voor de klant een bedenktijd van zeven werkdagen.

Artikel 5: De prijs en de prijswijzigingen

- 5.1 De prijs die de klant moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging en de reiskosten van STARS.
- 5.2 Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
- 5.3 Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.

Artikel 6: De aanbetaling

Nadat de overeenkomst van verzorging tot stand is gekomen, kan STARS een aanbetaling vragen van € 10,00 per gastdier.

Artikel 7: De betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van het nog openstaande bedrag, onder aftrek van een eventueel gedane aanbetaling, plaats in contanten direct bij beëindiging van de overeenkomst tot verzorging. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door STARS aangegeven bankrekening of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 7.2 De klant ontvangt, indien gewenst, een bewijs van betaling van STARS.

Artikel 8: Niet-tijdige betaling

- 8.1 Wanneer de klant niet betaalt conform het gestelde in artikel 7 van deze overeenkomst, kan teruggave van het gastdier worden geweigerd totdat de consument aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Kosten welke voortvloeien uit het tijdelijk huisvesten van het gastdier, komen geheel voor rekening van de klant.
- 8.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de klant. STARS is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 9: De annuleringsregeling

Bij annulering door de klant gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering tot 72 uur vóór het ingaan van de overeenkomst: geen betalingsverplichting
- Annulering tussen 72 uur en 24 uur vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de overeengekomen prijs, met aftrek van eventuele extra reiskosten.
- Annulering minder dan 24 uur vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs, met aftrek van eventuele extra reiskosten.

Artikel 10: Rechten en plichten van STARS

10.1 STARS verplicht zich om conform de gesloten overeenkomst van verzorging, deze dienst te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.

10.2 STARS zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de uitvoering van de verzorging van het gastdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd.

10.3 STARS verplicht zich om het te behandelen gastdier op het daartoe afgesproken tijdstip gereed te hebben voor afhalen en vervoer behalve als er sprake is van overmacht. Hieronder worden verstaan zodanige feiten, welke liggen buiten de macht van STARS, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.

10.4 STARS heeft het recht om verzorging te weigeren indien die niet in het belang van het gastdier is, te beoordelen door STARS, gebaseerd op een dier- en vachtvriendelijk verzorging.

Artikel 11: Verantwoordelijkheden en plichten van de klant

11.1 De klant moet, uiterlijk bij het afleveren van het gastdier bij STARS alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde verzorging van het gastdier.

11.2 De klant is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier, tenzij dit de klant niet is toe te rekenen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 STARS is tegenover de klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.

12.2 Deze aansprakelijkheid is maximaal het bedrag van de geleverde verzorging en wordt alleen vergoed als binnen 30 dagen hiertoe schriftelijk een verzoek voor is ingediend door de klant..

12.3 STARS is tegenover de klant niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen die de klant in de trimsalon meeneemt of achterlaat en de persoonlijke bezittingen en/of inboedel bij verzorging van het gastdier in de woning van de klant.

12.4 De klant is tegenover STARS aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.

12.5 De klant is tegenover STARS verantwoordelijk voor de schade die de klant veroorzaakt aan de (mobiele) trimsalon of de benodigdheden voor het verzorgen van het gastdier.

Artikel 13: Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch uiterlijk binnen 24 uur dagen na het verstrijken van de overeenkomst van verzorging worden ingediend bij STARS. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de klant zijn rechten verliest.

Artikel 14: Garantie

De garantie op de geleverde dienst beperkt zich tot het opnieuw verrichten van hetgeen onvoldoende of ondeugdelijk is verricht.

Artikel 15: Geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij STARS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de klant aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2 De rechter in de vestigingsplaats van STARS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft STARS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16: Afwijking van de Algemene Voorwaarden

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen STARS en de klant worden vastgelegd.